

お客様 各位

2021年7月2日
ユニット株式会社

【7月2日付】弊社システム不具合による商品出荷中止のご連絡

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨日2021年7月1日より発生いたしました弊社基幹システム不具合に
関しまして、弊社にて契約しておりますデータセンター内サーバーに於ける
大規模障害(ハードウェア障害)が原因である事が判明いたしました。

昨日よりデータセンター内にて復旧作業を行っておりますが、
2021年7月2日 午前9時現在に於きましても復旧の目途が立っておりません。

上記に伴い、本日、2021年7月2日に関しましても
昨日に引き続き商品の出荷を中止させて頂く事となりました。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致します事を深くお詫び申し上げます。

システム復旧に関して、またご注文いただいております
商品の出荷に関しまして改めて状況が判明次第ご連絡いたします。

何卒ご了承くださいます様、お願い申し上げます。

敬具